

Productveiligheidsverklaring

Productveiligheid bij Atelier Soed Idee

Bij Atelier Soed Idee staat de veiligheid van onze producten en jouw vertrouwen in ons voorop. Wij voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de GPSR - Productveiligheidsverordening (EU) 2023/988. Onze producten worden zorgvuldig geselecteerd en getest om ervoor te zorgen dat ze veilig zijn bij normaal gebruik.

Wat wij doen voor jouw veiligheid

1. **Controle op veiligheid:** Onze producten worden zorgvuldig beoordeeld op kwaliteit en veiligheid voordat ze aan ons assortiment worden toegevoegd. Wij werken samen met fabrikanten en leveranciers die voldoen aan de strengste veiligheidsnormen.
 2. **Duidelijke informatie:** Wij zorgen ervoor dat al onze producten voorzien zijn van duidelijke gebruiksinstructies, waarschuwingen en andere belangrijke informatie, zodat jij ze veilig kunt gebruiken.
 3. **Traceerbaarheid:** Wij houden nauwkeurig bij waar onze producten vandaan komen. Dit stelt ons in staat om eventuele problemen snel op te lossen en risico's te minimaliseren.
-

Veiligheidsinstructies

Onze producten zijn ontworpen voor gebruik bij handwerken en borduren. Houd rekening met de volgende aandachtspunten:

- **Accessoires:** Gebruik spelden, naalden en schartjes altijd voorzichtig en berg ze veilig op, buiten bereik van kinderen.
 - **Needleminders:** Sterke magneten; houd deze uit de buurt van pacemakers en kleine kinderen.
 - **Vulmaterialen:** Let op mogelijke allergische reacties bij gebruik van walnootbast.
 - **Textiel en garens:** Alle stoffen en garens zijn veilig voor gebruik, maar was stoffen voor gebruik om eventuele residuen te verwijderen.
-

Wat te doen bij problemen?

Mocht er onverhoopt een probleem zijn met de veiligheid van een product, neem dan direct contact op met onze klantenservice via atelier@soedidee.nl. Vermeld hierbij:

1. Het product en de aankoopdatum.
2. Een beschrijving van het probleem.
3. Foto's of andere relevante informatie, indien beschikbaar.

Wij zorgen voor een snelle en passende oplossing, zoals reparatie, vervanging of terugbetaling.

Meer weten?

Voor meer informatie over de GPSR - Productveiligheidsverordening en hoe wij ons inzetten voor productveiligheid, kun je contact opnemen met onze klantenservice.

Atelier Soed Idee: Voor veilige en zorgeloze borduurervaringen!